

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI
DÀNH CHO THẺ ĐỒNG THƯƠNG HIỆU VIETCOMBANK – AEON
NHÂN DỊP RA MẮT SẢN PHẨM TẠI AEON LONG BIÊN

I. Đối tượng áp dụng:

Chủ thẻ Đồng thương hiệu Vietcombank – AEON chi tiêu tại siêu thị và trung tâm bách hóa tổng hợp Aeon Long Biên và thanh toán bằng Thẻ Đồng thương hiệu Vietcombank - AEON qua POS của Vietcombank.

II. Địa điểm khuyến mại:

Khu siêu thị và Khu bách hóa tổng hợp Aeon Long Biên (gọi tắt là Aeon Long Biên) tại số 27, đường Cổ Linh, Phường Long Biên, Quận Long Biên, Hà Nội.

III. NỘI DUNG KHUYẾN MẠI:

1. Thời gian triển khai chương trình: Từ ngày 16/05/2016 đến hết ngày 15/10/2016

2. Nội dung

Tặng ngay Phiếu mua hàng AEON cho chủ thẻ chi tiêu từ 500.000 VNĐ

- Khuyến mại tặng Phiếu mua hàng AEON trị giá 100.000 VNĐ cho chủ thẻ có giao dịch chi tiêu với giá trị từ 500.000 VNĐ trở lên bằng Thẻ Đồng thương hiệu Vietcombank – AEON qua POS của Vietcombank tại Siêu thị và trung tâm bách hóa tổng hợp Aeon Long Biên.
- Thời gian áp dụng: Từ ngày 16/05/2016 đến ngày 15/10/2016
- Số lượng: 1.000 Voucher mỗi tháng. Số lượng voucher của tháng khuyến mại không được sử dụng hết, sẽ được chuyển cho tháng tiếp theo trong thời gian khuyến mại của chương trình.
- Mỗi hóa đơn giá trị tối thiểu 500.000VNĐ (không áp dụng cho các trường hợp gộp, tách hóa đơn) chỉ được nhận duy nhất 01 Phiếu.
- Chương trình kết thúc khi hết thời gian khuyến mãi hoặc khi hết số lượng phiếu mua hàng, tùy điều kiện nào đến trước.

- Thứ tự nhận thưởng: căn cứ theo thời gian đổi voucher của khách hàng.

IV. Điều kiện, điều khoản và thể lệ chương trình:

1. Thẻ hợp lệ:

- Là Thẻ Đồng thương hiệu Vietcombank - AEON do Vietcombank phát hành có giao dịch hợp lệ trong giai đoạn khuyến mãi

2. Giao dịch hợp lệ:

- Là giao dịch dùng Thẻ Đồng thương hiệu Vietcombank - AEON để mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công tại Siêu thị và thị và trung tâm bách hóa tổng hợp Aeon Long Biên qua POS của Vietcombank,
- Không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.

3. Điều kiện, điều khoản chi tiết và phương thức trả thưởng:

Tặng ngay Phiếu mua hàng AEON cho chủ thẻ chi tiêu từ 500.000 VNĐ

- Chủ thẻ nhận Phiếu mua hàng tại quầy dịch vụ khách hàng của AEON;
- Chủ thẻ cần xuất trình Thẻ Đồng thương hiệu Vietcombank – AEON đã phát sinh giao dịch, hóa đơn cà thẻ và cung cấp các thông tin: Tên khách hàng, số thẻ Đồng thương hiệu, số CMND/hộ chiếu, Ngày mua hàng, Số tham chiếu (ghi trên hóa đơn cà thẻ), giá trị hóa đơn, số điện thoại và chữ ký để nhận Phiếu mua hàng;
- Tương ứng với một hóa đơn, mỗi chủ thẻ chỉ được tặng 01 Phiếu mua hàng AEON trị giá 100.000 VNĐ bất kể hóa đơn cà thẻ có giá trị lớn hơn 500.000 VNĐ bao nhiêu lần. Không tính tách hoặc gộp hóa đơn.
- Mỗi chủ thẻ có cơ hội nhận nhiều hơn 01 Phiếu mua hàng AEON trong suốt thời gian triển khai chương trình.

- Số lượng Phiếu mua hàng có hạn (1.000 Phiếu/mỗi tháng), Vietcombank có quyền ngừng chương trình khi hết thời hạn ưu đãi hoặc khi hết số lượng Phiếu mua hàng, tùy điều kiện nào đến trước.

V. Điều kiện điều khoản chung:

1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền miễn trách đối với mọi khiếu nại về việc nhận thưởng, phát Phiếu mua hàng... của AEON cho khách hàng
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.
- Vietcombank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Vietcombank

2. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ:

- Trách nhiệm của chủ thẻ:
 - Chủ thẻ có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với hóa đơn thanh toán thẻ của đơn vị chấp nhận thẻ. Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán sẽ là căn cứ để Ngân hàng trả thưởng cho chủ thẻ
- Quyền của chủ thẻ:
 - Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với việc trả thưởng của Vietcombank.

- AEON sẽ trực tiếp giải quyết thỏa đáng cho khách hàng mọi khiếu nại phát sinh của khách hàng (nếu có) về việc trao tặng và sử dụng Phiếu mua hàng ngay tại quầy dịch vụ của AEON.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu tài khoản của chủ thẻ không ở trong tình trạng tốt tại thời điểm xét thưởng
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ ĐTH của Vietcombank.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.