

# **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO ĐƠN VỊ CHẤP NHẬN THẺ AMERICAN EXPRESS MỞ MỚI**

- 1. Tên chương trình:** Ưu đãi dành tặng Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) American Express
- 2. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 15/03/2016 đến 15/06/2016.
- 3. Đối tượng áp dụng:** ĐVCNT American Express mở mới trong khoảng thời gian từ 15/03/2016 đến 15/06/2016.

**4. Nội dung chương trình:**

- Miễn phí thanh toán thẻ American Express trong vòng 90 ngày kể từ ngày mở cho ĐVCNT American Express mở mới trong thời gian khuyến mại.

**5. Điều kiện điều khoản:**

**❖ Định nghĩa:**

- ĐVCNT của Vietcombank là các tổ chức, cá nhân sử dụng thiết bị chấp nhận thanh toán thẻ và dịch vụ thanh toán thẻ của Vietcombank.
- ĐVCNT American Express của Vietcombank là ĐVCNT của Vietcombank chấp nhận thanh toán thẻ American Express.
- Đơn vị chấp nhận thẻ được định danh theo số Master Number là số hiệu đơn vị tổng được cài trên hệ thống của Vietcombank.
- ĐVCNT đủ điều kiện nhận thưởng:
  - Là đơn vị chấp nhận thẻ mới của Vietcombank hoặc đơn vị chấp nhận thẻ của Vietcombank nhưng chưa chấp nhận thanh toán thẻ American Express.
  - Chấp nhận thanh toán thẻ American Express.
  - Không áp dụng cho các ĐVCNT theo dạng chuỗi/tổng hàng/ ĐVCNT hiện tại đã ký hợp đồng hợp tác thanh toán thẻ cho cả hệ thống khi mở thêm điểm bán mới.

**❖ Quyền và nghĩa vụ của Vietcombank:**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các ĐVCNT đủ điều kiện miễn phí.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản báo có của ĐVCNT mà không cần báo trước/yêu cầu ĐVCNT hoàn trả tiền miễn phí mà Vietcombank đã miễn phí cho ĐVCNT trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh ĐVCNT không đủ điều kiện được miễn phí theo quy định của chương trình.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của ĐVCNT trưng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp vào bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước. Mọi sự thay đổi nếu có chỉ được đăng tải trên trang web của Vietcombank ([www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)).

❖ ***Quyền và trách nhiệm của khách hàng:***

- ĐVCNT có quyền thắc mắc/khiếu nại về chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Bằng việc tham gia chương trình này, ĐVCNT thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Hợp đồng ĐVCNT của đơn vị đã ký kết với Vietcombank.

❖ ***Thông tin liên hệ:***

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.