

**THẺ LỆ**  
**CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI**  
**ĐÓN XUÂN NHƯ Ý**

**I. Thời gian khuyến mãi: 15/11/2016 đến 15/02/2017**

Chương trình khuyến mãi sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng, tùy điều kiện nào đến trước. Một trong hai ưu đãi kết thúc trước thời gian khuyến mãi không làm ảnh hưởng đến ưu đãi còn lại.

**II. Địa điểm khuyến mãi:** Toàn quốc

**III. Nội dung và điều kiện, điều khoản của chương trình:**

**3.1. Ưu đãi 1:**

**a. Nội dung:** Hoàn **100% giá trị giao dịch đầu tiên**, tối đa 1.000.000 VNĐ

**b. Đối tượng:** Khách hàng phát hành thẻ tín dụng Vietcombank Visa hạng chuẩn, vàng, Platinum lần đầu trong thời gian khuyến mãi (trước thời gian KM khách hàng chưa có thẻ tín dụng Vietcombank). Không bao gồm thẻ tín dụng Vietcombank Visa Đồng thương hiệu, thẻ tín dụng Vietcombank Visa phát hành theo hình thức thẻ công ty.

Số tiền hoàn tối đa 1.000.000 VNĐ/khách hàng (tính theo số CIF).

Căn cứ xét thưởng: theo thời gian thực hiện giao dịch được cập nhật hệ thống của Vietcombank

**c. Ngân sách: 1,5 tỷ đồng**

**d. Điều kiện, điều khoản:**

✓ **Thẻ hợp lệ:**

- Là thẻ tín dụng Vietcombank Visa hạng chuẩn, vàng, Platinum phát hành lần đầu của khách hàng trong thời gian khuyến mãi (trước thời gian khuyến mãi, khách hàng chưa từng có thẻ tín dụng Vietcombank)
- Hồ sơ phát hành thẻ được nộp đầy đủ, hợp lệ và được ngân hàng ghi nhận vào hệ thống trong thời gian từ 15/11/2016 đến 15/02/2017
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thẻ thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng;
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

**3.2. Ưu đãi 2:**

**a. Nội dung:** Hoàn **100% giá trị giao dịch đầu tiên**, tối đa 500.000 VNĐ

**b. Đối tượng:** Chủ thẻ Vietcombank Visa hạng chuẩn, vàng, Platinum phát hành trong năm 2016 mà chưa có phát sinh giao dịch chi tiêu tính đến hết ngày

14/11/2016. Không bao gồm thẻ tín dụng Vietcombank Visa Đồng thương hiệu, thẻ tín dụng Vietcombank Visa phát hành theo hình thức thẻ công ty.

Số tiền hoàn tối đa 500.000 VNĐ/khách hàng (tính theo số CIF).

Căn cứ xét thưởng: theo thời gian thực hiện giao dịch được cập nhật hệ thống của Vietcombank

**c. Ngân sách: 500 triệu đồng**

**d. Điều kiện, điều khoản**

✓ **Thẻ hợp lệ:**

- Là thẻ tín dụng Visa hạng chuẩn, vàng, Platinum do Vietcombank phát hành và chưa có giao dịch chi tiêu trong thời gian từ 01/01/2016 đến hết 14/11/2016;
- Bao gồm nhưng không giới hạn ở thẻ phát hành mới, thẻ gia hạn;
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc... ) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thẻ thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng;
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

**3.3. Điều kiện, điều khoản chung cho hai ưu đãi**

▪ **Giao dịch xét thưởng hợp lệ:**

- Là giao dịch dùng thẻ Vietcombank Visa hạng chuẩn, vàng, platinum để mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công được thực hiện tại ĐVCNT (giao dịch chi tiêu), không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time,date) được giới hạn từ 00h 00'01'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời từ 15/11/2016 đến 15/02/2017. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 07 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình;
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính;
- Giao dịch có giá trị từ 100.000 VNĐ trở lên.

▪ **Chủ thẻ được nhận thưởng :**

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ;

- Mỗi chủ thẻ (tính theo số CIF) được hoàn tối đa 1.000.000 VNĐ (đối với ưu đãi 1) hoặc 500.000 VNĐ (đối với ưu đãi 2).
- Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ đủ điều kiện, do chương trình có giới hạn về ngân sách, thứ tự xét thưởng sẽ căn cứ theo thời gian giao dịch được thực hiện sớm hơn và được cập nhật vào hệ thống Vietcombank

#### **IV. ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN KHÁC**

##### **4.1. Trách nhiệm của Vietcombank**

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mãi, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: cập nhật trên sao kê thẻ tín dụng, và/hoặc Email, và/hoặc SMS;
- Số tiền thưởng sẽ được ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ chính trúng thưởng.

##### **4.2. Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ chương trình;
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ;
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank;
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách;

- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

#### **4.3. Trách nhiệm của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank;
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng Visa hạng chuẩn, vàng, platinum của Vietcombank.

#### **4.4. Quyền của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng trúng thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank;
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng;
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13./.